

Multivendor Service

Efficiëntie en geïntegreerde logistieke diensten

Inleiding

Multivendor Service (MVS) is een internationaal bedrijf dat in 1993 is opgericht en haar hoofdkantoor heeft in Milaan, Italië. Met dochterondernemingen in het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Zwitserland en Nederland opereert MVS in de meeste West-Europese landen. Als leider in technologische integraties is MVS gespecialiseerd in het leveren van geïntegreerde oplossingen en diensten voor de optimalisatie van vooral de IT-infrastructuur. Deze white paper beschrijft de diensten en voordelen voor uw organisatie van MVS Benelux, dat sinds 2019 in de Benelux actief is.

Over MVS

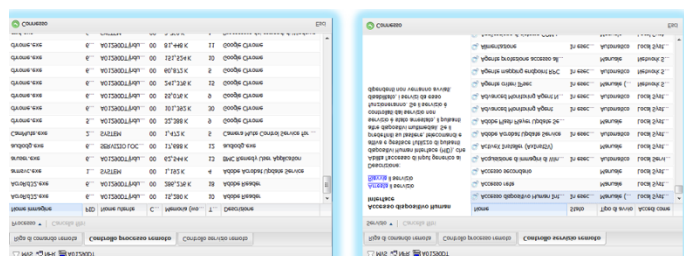
MVS biedt efficiëntie door middel het intern ontwikkelen van (maat)software, 24/7 365 dagen per jaar meertalige service desks, beveiligde logistieke faciliteiten, technische koeriers en een groot aantal technici verspreid over Italië en Europa. De Europese helpdesk, gevestigd in het hoofdkantoor in Milaan, biedt technische ondersteuning aan klanten, eindgebruikers en werknemers van zowel publieke als zakelijke klanten. Met gemiddeld 450.000 tickets per jaar en meer dan 800 directe en aangesloten veldtechnici, biedt MVS op maat gemaakte diensten voor zowel hardware als software.

In de Benelux heeft MVS twee locaties. Het administratieve centrum in Amsterdam en een state-of-the-art service hub in Tiel, strategisch gelegen om de dienstverlening overal in de Benelux efficiënt uit te voeren.

Diensten

MVS biedt een breed scala aan diensten, waaronder:

- Probleemoplossing voor IT-infrastructuur en applicaties
- Uitrol van hardware en software centraal, op locatie of via speciaal getrainde koeriers.
- Technisch onderhoud in heel Europa voor zowel nieuwe als buitengarantie vallende hardware.
- Reparaties, grootschalige aanpassingen en refurbishment van hardware.
- Installatie, verhuizing, toevoeging en verandering van de IT-infrastructuur.
- Beveiligde opslag.
- Logistieke diensten inclusief last-mile met 3-uur tijdsvakken.
- Asset management met eigen software (AskQ)
- Beheer op afstand via onder andere DEP en andere MDM-tools.



Monitoring en Onderhoud

Met behulp van een geïntegreerde infrastructuur bewaakt, onderhoudt en bedient MVS:

- Meer dan 145.000 werkplekken.
- 150.000 multifunctionals en printers.
- 10.000 mobiele apparaten (smartphones, tablets en computers).
- 4.000 servers (zowel on-premises als in de cloud) met een gegarandeerde uptime van 100%.



Klanten

MVS bedient een breed scala aan verticale markten, waaronder:

Internationaal

- Banken en verzekeringen (Generali, ING, Banca D'Italia, Banca Intesa, Banca Popolare di Milano).
- Overheidsinstellingen op alle niveaus (lokaal, nationaal, Europese Unie).
- Top wereldwijde modewinkels (Gucci, Puma en andere merken van de Kering Group, Ermenegildo Zegna, TOD'S, Swarovski).
- Hotels (Accor Hotels).
- Energie- en zware industrieën (RePower, Tenaris Dalmine, Alstom).
- Nationale vervoers- en postbedrijven (Trenitalia, Poste Italiane).
- IT- en printleveranciers (HP, IBM, Fujitsu, Dell, Acer, Xerox, Sharp en Kyocera).

Benelux

- CEWE color
 - Op locatie – vooral in winkels – installeren en onderhouden van fotoprinters.
- Checkd
 - Voor grootste accountancykantoor van Nederland:
 - Asset management.
 - Uitrol centraal op locatie maar ook op ieder ander adres in de Benelux.
 - Ophalen en terugbrengen defecte computers en smartphones in een 3-uurs tijdvak in de Benelux.
- Kyocera
 - 24/7 meertalige Europese helpdesk.
 - Werkplekbeheer.
- Lebara
 - Voorraadmanagement.
 - Bulkleveringen aan retailers.
 - Last mile-leveringen aan retailers in Nederland.

Certificeringen

MVS heeft verschillende certificeringen, waaronder:

- ISO 9001:2008 - Kwaliteitsmanagementsysteem.
- ISO 27001:2013 - Informatiebeveiligingsmanagementsysteem.
- ISO 20000-1:2011 - Beheer van IT-services.

Logistiek

MVS heeft een geavanceerd logistiek systeem met hoogwaardige servicehubs in Milaan en Rome, en verschillende depots verspreid over Italië, Zwitserland en de Benelux. Het logistieke systeem ondersteunt de opslag en levering van nieuwe apparatuur, het herstel van gebruikte apparatuur, reserveonderdelen en distributie voor garantie- en niet-garantiegerelateerde reparaties, en veel meer.



Waarde toevoegen diensten

MVS biedt diverse waarde toevoegende logistieke, reparatie- en distributiediensten, waaronder:

- Opslag, configuratie en leveren vanuit klasse 4 beveiligd magazijn.
- Efficiënt plannen van last-mile diensten.
- Installatie, onderhoud en service op locatie.
- Projecten op maat, zoals grootschalige uitrol en 'reverse' logistics door bijvoorbeeld kwaliteitsproblemen.
- Vervoer, opbouwen en bemensen van stands voor evenementen.
- De logistieke- en field service-activiteiten worden gecoördineerd via een toegewijde SPOC (single point of contact) die bereikbaar is via telefoon, e-mail, chat of internet. Het proces volledig geautomatiseerd om efficiëntie te verhogen.



Conclusie

Multivendor Service (MVS) is een toonaangevend bedrijf dat geïntegreerde oplossingen en diensten biedt voor de optimalisatie van nieuwe of bestaande IT-infrastructuur. Met een breed scala aan diensten, een uitgebreid logistiek netwerk en gecertificeerde processen, is MVS in staat om klanten in verschillende verticale markten te bedienen en te voldoen aan de meest veeleisende Service Level Agreements (SLAs). Neem contact op met MVS voor meer informatie over hoe zij uw organisatie kunnen ondersteunen bij IT-integraties en efficiëntieverbeteringen.